

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Downdijk en de afnemer van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met Downdijk overeengekomen te worden.

1.2. Downdijk is gevestigd in Valkenswaard;  
K.v.K. 17224530

1.3. Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Downdijk een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Downdijk een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.4. Indien Downdijk niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Downdijk het recht zou verliezen om in toekomstige al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing is, blijven deze voorwaarden van kracht.

1.6. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden Downdijk niet, tenzij deze schriftelijk door Downdijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Downdijk een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Downdijk niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

## Artikel 2: Offertes

2.1. Alle door Downdijk gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en daaraan ontleende gegevens.

2.2. Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Downdijk met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

2.3. Door Downdijk verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

## Artikel 3: Overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Downdijk een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Downdijk met de uitvoering van een opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2. Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.

3.3. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Downdijk slechts voor zover zij door Downdijk schriftelijk zijn bevestigd.

3.4. Downdijk is bevoegd, indien zij dit wenselijk of noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten derden in te schakelen. De kosten hiervoor zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

#### **Artikel 4: Wijzigingen en meerwerk**

4.1. Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de afgesproken prijs, behoudt Downdijk zich het recht voor om de afnemer de door Downdijk reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

4.2. Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering ervan, door Downdijk schriftelijk aan de afnemer worden meegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het bedoelde meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door Downdijk.

#### **Artikel 5: Betaling**

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal (deel)betaling bij drukwerk producten per opdracht als volgt geschieden:

1. 100% aanbetaling na ontwerpfase (*Indien van toepassing anders 100% aanbetaling voor aanvang opdracht*)

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal (deel)betaling bij web-based producten per opdracht als volgt geschieden:

1. 25% aanbetaling voor aanvang opdracht
2. 25% aanbetaling na ontwerpfase
3. 50% aanbetaling na oplevering

5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Downdijk aangewezen bank- of giro rekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank- of giro-afschriften van Downdijk vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

5.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

5.4. Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente- en/of (invorderings) kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

5.5. Indiende afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afname van rechtswege in verzuim zijn en heeft Downdijk, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, te harer keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende hetzij het op dat moment geldende officiële promessedisconto van De Nederlandse Bank vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis, hetzij de op dat moment geldende wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der afgehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtigde en Gerechtigde incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Downdijk verschuldigde buitengerechtigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgelegd, met een minimum van 350 Euro.

5.6. Indien Downdijk daartoe aanleiding ziet, kan Downdijk nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

5.7. Indien onder rembours wordt geleverd, bedragen de rembourskosten 15 Euro. Zolang Downdijk geen kredietlimiet heeft toegestaan, wordt alleen onder rembours geleverd. Binnen de door Downdijk toegestane kredietlimiet dient betaling te zijn bijgeschreven binnen 14 dagen na facturering.

## **Artikel 6: Diensten**

6.1. De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing indien Downdijk diensten verleent.

6.2. Indien het verlenen van diensten in fasen zal plaatsvinden, zullen Downdijk en de afnemer afzonderlijke afspraken maken.

6.3. Onverminderd het in artikel 9 bepaalde, zal Downdijk overeenkomsten ten aanzien van diensten voor aanvang van de uitvoering kunnen ontbinden, indien blijkt dat Downdijk niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren, zonder dat de afnemer enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

## **Artikel 7: Overmacht**

7.1. Indien Downdijk door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Downdijk gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Downdijk op betaling door de afnemer voor reeds door Downdijk verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal Downdijk alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Downdijk tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsregelingen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede toerekenbare tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor Downdijk haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) kan nakomen.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1. Dwindijk is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiend uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Dwindijk. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of gegevensvermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertragingen in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2. Dwindijk is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welchen hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

8.3. Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Dwindijk geleverde goederen, is Dwindijk niet aansprakelijk.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

9.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

## **Artikel 10: Algemeen**

10.1. De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

## **Artikel 11: Ontbinding/Beëindiging**

11.1. De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn in geval:

a. de afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;

b. Dwindijk goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning, met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;

c. de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

d. de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking; of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf of tot ontbinding;

e. van overlijden; indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

11.2. Dondijk is in de 11.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoedingen zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist;

a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of;

b. enig door de afnemer aan Dondijk verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen.

11.3 In geval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

## **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

12.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtbesprekingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Dondijk, tenzij anders is overeengekomen.

12.3. Dondijk is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalings- voorwaarden te wijzigen.

## **Artikel 13: Onderhoudscontracten**

13.1. Deze voorwaarden gelden voor een eenjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.

13.2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies wat door Dondijk vervaardigd is en niet door derden.

13.3. De opdrachtgever is verplicht het overeengekomen maandelijks bedrag over te maken aan Dondijk waarmee de opdrachtgever recht heeft op 1 uur onderhoud per maand.

13.4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. En kunnen tot een maximaal van 2 jaar vanaf begindatum opgespaard worden.

13.5. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Downdijk aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Downdijk het verschuldigde bedrag te voldoen.

13.6. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

13.7. Onderhoudscontracten worden automatisch verlengd per maand en dienen minimaal 1 maand van te voren worden opgezegd, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 14: Copyright**

14.1. Al het door Downdijk vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Downdijk niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Downdijk gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Downdijk vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Downdijk een contract is aangegaan.

14.2. Het eigendom van door Downdijk verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Downdijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval Downdijk hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Downdijk gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

14.3. Downdijk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.